【利用規約】

＜サイト利用について＞

1　球場観戦時は「試合観戦契約約款」「観戦マナー・応援ルール」「PayPay ドームご来場の皆様へ」(https://www.softbankhawks.co.jp/game/guide/contract.html)が適用されますので遵守いただきますよう、お願い申し上げます。

2　団体受付は、1 試合 1 席種につき 8 名以上からの受付となります。

※受付は専用 WEB サイトでのお申込みのみ承ります。（お電話・FAX でのご予約・内容変更は承っておりません。）

※「団体観戦プラン価格表」に掲載されていない席種の受付は行いません。

※試合により受付席種は異なります。

※A 指定席、B 指定席、外野指定席は、日程により座席の範囲が異なります。

※座席位置の指定はできません。弊社にて決定させていただきます。

※4 歳以上のお子様はチケットが必要です。3 歳以下のお子様は膝上の観戦であればチケットは不要ですが座席が必要な場合は必ずお申込みください。

※最終入場は 8 回裏終了までとなります。

※団体チケット受付可能枚数には限りがございます。上限に達し次第、受付終了となります。

3　団体チケットは弊社がお客様の氏名及び連絡先を確認したうえで販売する入場券であり、弊社の同意なくチケットを第三者へ転売することは禁止となります。また転売されたチケットでの入場はお断りする場合がございます。

4　当サイト内のお申込みフォームにて指定された必須項目を漏れなくご入力いただき、入力内容及び注意事項のご確認をお願いします。

注意事項に同意いただけましたら「注意事項に同意する」にチェック後、「申込内容を確定する」ボタンを押してください。（この時点では予約確保はできておりません。）

5　お申込み内容を受信後、弊社からお客様へのご回答案内をもってお申込み受付完了といたします。

※申込内容受信より約 1 週間以内にご回答いたします。

※受付開始日時点で予定枚数を越えるお申込みがあった日程・席種については、初日受付分のお申込みの中から抽選させていただきます。

※ご入力いただいた内容に不備がある場合は、受付できない場合がございます。

※団体チケット受付締切日（早割受付締切日）以降の変更・キャンセルはできません。（お申込みの内容に基づいて、全額請求させていただきます。）

6　団体チケット受付締切日（早割受付締切日）以降、クーポン券を観戦日の約 2 週間前までに弊社へご送付ください。

※弊社にてお取扱い可能な旅行会社様のクーポンに限ります。

※業務用クーポンはご利用いただけません。

クーポン券をご利用いただけない旅行会社様は、お申込み詳細画面より請求書をダウンロードし、お振込みをお願いいたします。（販売手数料はございません。）

※受付締切日から約 3 営業日後に請求書を発行いたします。

※請求書に記載の「入金締切日」までに代金を弊社指定口座へお振込みください。

期間内にご入金の確認が取れない場合、又は弊社からのご連絡にご返答いただけない場合はお申込みを無効とさせていただくことがございます。

※振込手数料はお客様負担とさせていただきます。ご了承ください。

＜チケット発送について＞

1　弊社へのクーポン券到着（ご入金）確認後、観戦日の約 2 週間前よりお送りいたします。

チケットがお手元に届きましたら「チケット裏面」の注意事項を必ずお読みください。

2　試合開催日当日には必ずチケットをご持参の上、ご来場ください。

チケットのご提示がない場合は、入場をお断りいたします。

※紛失・お忘れ等のお客様都合による再発行はいたしません。

＜払い戻し・キャンセルについて＞

1　天候不良に伴う交通機関の乱れ及びお客様のご都合によりご来場が不可能な場合も含め、変更・キャンセル・払戻はいたしません。

2 不測の事態で中止、又は 5 回までに試合が成立せずに中止となったときは、観戦チケット代金を返金いたしますのでチケットは大切に保管ください。

＜観戦上の注意＞

1　PayPay ドームでは一部商品を除き飲食物のお持込みをお断りしています。必要な場合はチケットと併せてお申込みください。

2　バス駐車場をご利用される場合はご予約が必要です。チケットと併せてお申込みください。台数には限りがございますので、満車の際はご予約いただけない点につきご了承ください。

※バス駐車場が満車でご予約がお取りできなかった場合、ご利用いただける乗降場所はございません。周辺道路（公道）での乗降は大変危険ですので、ご遠慮ください。

★暴力団、暴力団関係者のご来場は一切お断りいたします。

＜注意事項＞

※本注意事項を必ずご確認ください。申込み時点で、本注意事項の内容に合意しているものとみなされます。

申込み条件（次の事項のいずれかに該当する場合、お申込みに対して承諾をいたしかねます。また契約後に次の事項が明らかになった場合、ご契約を解除する場合がございます。）

-1　お申込み内お客様情報に記載している事項に虚偽、誤記、記入漏れがある場合

-2　契約する目的が、いわゆるダフ屋行為（入場券等の不等な売買行為）又はショバ屋行為（座席等の不等な占拠行為）である、若しくはお客様がいわゆるダフ屋行為又はショバ屋行為の常習者であると弊社が認める場合、又は営利を目的とし、若しくは業としてチケットを第三者へ不当に転売その他の弊社が認めない方法で取得させるものと弊社が認める場合

-3　お客様がいわゆる暴力団組員、構成員や関係者であると弊社が認める場合

-4　過去に契約及び解約を繰り返しており、それらが不適切なものであると弊社が判断した場合

-5　申込みをした時点で弊社との間での何らかの支払いを怠っている場合又は過去に支払いを怠ったことがある場合

-6　その他、申込みにあたり不適当であると弊社が認める場合

＜契約情報の変更＞

-1　お客様は住所、電話番号、電子メールアドレス等申込み時の記載事項に変更があった場合、速やかにその内容を弊社所定の方法により届け出ることとします。

-2　お客様は、その住所の変更に際して郵便局に対して転居届けを提出する等、弊社からの送付物の送付先である住所地の変更手続きに細心の注意を払うものとし、これらの注意を怠ることにより発生する送付物の再発送料金等をすべて負担するものとします。

-3　申込み時の記載事項及び変更届出に関する責任はすべてお客様が負うものとし、それらが原因となり発生する情報、送付物等の不到達その他の不利益に関して、弊社は一切の責任を負いません。

＜自己責任の原則＞

-1　本契約席の利用に関連して、お客様が第三者に対して損害を与えた場合、又はお客様と第三者の間で紛争を生じた場合、当該お客様は、自己の責任と費用でこれを解決するものとし、弊社は一切の責任を負わないものとします。

-2　お客様及び招待客は、金品、貴重品等の管理について自己の責任において管理するものとし、弊社はその紛失、盗難、毀損等について一切の責任を負いません。

＜利用規約の変更＞

-1 弊社は、お客様が合意したときは、利用規約を変更することができます。

-2 お客様の明示の合意がない場合であっても、弊社は、以下の場合に弊社の裁量により、利用規約を変更することができ、お客様は変更後の利用規約に合意したものとみなします。

(1) 利用規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき

(2) 利用規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるときであって、弊社が次項の手続きを行ったとき

-3 弊社は、前項による利用規約の変更にあたり、原則として、変更後の利用規約の効力発生日の 1 週間前までに、利用規約を変更する旨及び変更後の利用規約の内容とその効力発生日を弊社ウェブサイト（https://gp-tickets.softbankhawks.co.jp/groupsales/company/proposal-top）に掲示し、又はお客様に電子メールで通知します。

-4 第 2 項第 1 号による利用規約の変更の場合で、前項の掲示又は通知を行わなかったときは、変更後の利用規約は、弊社がこれを弊社ウェブサイト上に掲示した時点より効力を生じるものとします。

【個人情報の取り扱いについて】

1.お客様からお預かりした個人情報は以下のサービスにおいて利用させていただきます。

■入場券・引換券・商品等の予約・販売・発送・払戻等の業務の提供・業務上必要な諸連絡、商談等、問合せ対応

■弊社及び弊社の業務委託先から、お客様にとって有益であると弊社が判断する情報を電子メール、郵便等により送付すること

2.弊社がお客様にサービスを提供するにあたり必要な範囲内で業務を委託することがあります。

3.個人情報の取扱い等に関する苦情、ご相談、開示等のお問い合わせ窓口

〒810-8660　福岡市中央区地行浜２丁目２番２号

福岡ソフトバンクホークス株式会社　個人情報相談窓口　宛

電子メールアドレス：kojinjyouhou@softbankhawks.co.jp

個人情報の取扱いにつきましては、弊社「個人情報について」をご参照ください。

https://www.softbankhawks.co.jp/company/privacy.html

[お問い合わせ先]

福岡ソフトバンクホークス（株）　チケット運営部　団体予約係

TEL：092-847-1581（10:00～17:00 土日祝日休業）

MAIL：sbhm-dantaiyoyaku@softbankhawks.co.jp

※ただし、PayPay ドームにてホークス主催試合開催日は営業

※17：00 以降に受信したメールにつきましては、返信が翌営業日以降になる場合がございますので、予めご了承ください。